REGIONAL VALLE	CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN **PRIMER CONTACTO CON EL CLIENTE**	Código: 9230-ST-F-117 Versión: 02

Empresa: IPS ENSALUD COLOMBIA SAS **N.I.T: 900596447** **Actividad Económica**: 4773 **No. de Empleados: 205** **Gremio: Sector Salud** **Código Ciuu:4773**	*Dirección:* ***CALLE 5 # 39-46*** *Teléfono: 3876270* **Fax:** N.A **Celular:** 3186229413 **E – Mail:** **jefecontrolinterno@ensalud.com.co** **A.A.:** N.A
Contacto: CLAUDIA LORENA CAICEDO – JEFE DE CONTROL INTERNO	**Fecha: 10/02/2023**

NECESIDADES DEL CLIENTE

Recibir formación complementaria en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 para un equipo de colaboradores de la empresa, con el fin de interpretar y fortalecer los conocimientos del personal.
Para dar cumplimiento a la necesidad del cliente se ofrece el **EDT FORMACION EN FUNDAMENTOS Y REQUISITOS D ELA NORMA ISO 9001:2015** con una duración de 32 Horas, y entrega Certificado de Asistencia.

Se le informa al cliente que debe contar con el ambiente y los recursos disponibles para llevar a cabo la formación.

COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL FUNCIONARIO

Después de recibir la documentación requerida por parte del contacto, ***Claudia Lorena Caicedo*** procederá a realizar el proceso de inscripción del curso.

	Realizado por: Claudia Lorena Caicedo
	Área: Control Interno
	Firmado: Claudia Lorena Caicedo

COPIAS A: COORDINACION ACADEMICA

¿Recabar requerimientos del cliente? (SI/NO)	**Nombre de la persona designada:**	**Fecha:**
Observaciones:		**Coordinador de área** **Firma:**